




МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области
«НЯНДОМСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

Принято на заседании
Совета колледжа
Протокол № 16
от «12» 05 2023 года
Председатель совета
 Т.М.Малыгина

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ АО «Няндомский
железнодорожный колледж»
 Т.П.Матевосян
Приказ № 13/ от 16 05, 2023 года



СОГЛАСОВАННО:

Председатель студенческого совета
ГАПОУ АО «НЖК»
Э.С. Чалабов
«12» мая 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений государственного автономного профессионального
образовательного учреждения
«Няндомский железнодорожный колледж»

г. Няндома
2023 г.

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Трудовым Кодексом РФ;
- Уставом ГАПОУ АО «Няндомский железнодорожный колледж»
- Правилами внутреннего распорядка и другими нормативными актами.

1.2. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений государственного автономного профессионального образовательного учреждения Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж») (далее – Комиссия).

1.3. В своей работе Комиссия призвана обеспечивать соблюдение прав личности.

1.4. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». в целях урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений государственного автономного профессионального образовательного учреждения Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж» (далее Колледж) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к студентам дисциплинарного взыскания.

2. ПОРЯДОК ИЗБРАНИЯ КОМИССИИ

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в колледже приказом директора, из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников колледжа, осуществляющей образовательную деятельность.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет три года.

2.3. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.4. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- 2.4.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- 2.4.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 2.4.3 в случае отчисления из Организации обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.
- 2.5. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.
- 2.6. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИССИИ

- 3.1. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
- 3.2. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
- 3.3. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
- 3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 3.6. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.7. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников колледжа, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.8.Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Колледжа, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.9.Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

3.10.Решение Комиссии оформляется протоколом.

3.10.1.Протокол подписывается председателем Комиссии и секретарем.

3.11.Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

3.12.Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ

4.1 Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2 Члены комиссии обязаны:

4.2.1.Присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2.2.Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;

4.2.3.Решать заявленный вопрос открытым голосованием;

4.2.4.Своевременно принимать решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;

4.2.5.давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя;

4.2.6. Осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

4.3 Члены Комиссии имеют право:

4.3.1.Принимать к рассмотрению заявления от любого участника образовательного процесса;

4.3.2.Решать каждый спорный вопрос, относящийся к ее компетенции;

4.3.3.Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.