

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Архангельской области

«НЯНДОМСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель отделения

СПССЗ

/Т.М.Маякина/

« 26 » *Июль* * 2023



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ

для специальности СПО

23.02.01 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте»

Няндома
2023

Рабочая программа профессионального модуля разработана с учетом требований ФГОС среднего профессионального образования и профиля профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО:

23.02.01 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте».

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж»

Разработчик:

Супакова Елена Александровна – преподаватель Няндомского железнодорожного колледжа, первая квалификационная категория

Программа рассмотрена на заседании цикловой комиссии преподавателей и мастеров по направлению: «Организация перевозок и обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте»

*и рекомендован к утверждению
Протокол заседания №10 «21» «июня» 2023 г.*

Председатель ЦК 

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Пояснительная записка	4
2. Общая характеристика профессионального модуля	6
3. Результаты освоения профессионального модуля	7
4. Содержание профессионального модуля	9
5. Тематическое планирование профессионального модуля	20
6. Темы индивидуальных проектов	36
7. Характеристика основных видов учебной деятельности обучающихся	37
8. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля	39
9. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение рабочей программы профессионального модуля	42
10. Рекомендуемая литература	43

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа профессионального модуля (далее: Программа) предназначена для изучения «Организации сервисного обслуживания на транспорте» в профессиональных образовательных организациях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена.

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте», в соответствии с рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой специальности среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259).

Содержание программы «Организация сервисного обслуживания на транспорте» направлено на достижение следующих целей:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- требования к управлению персоналом;
- систему организации движения;
- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);

- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

В программу включено содержание, направленное на формирование у обучающихся знаний и умений, необходимых для качественного освоения основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования — программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ).

Программа учебной дисциплины «Организации сервисного обслуживания на транспорте» уточняют содержание учебного материала, последовательность его изучения, распределение учебных часов, тематику рефератов (докладов), индивидуальных проектов, виды самостоятельных работ с учетом специфики программ подготовки специалистов среднего звена, осваиваемой специальности.

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программ СПО на базе основного общего образования (ППССЗ).

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа профессионального модуля (далее — рабочая программа) является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС и в

соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой специальности среднего профессионального образования по ППССЗ по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте».

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

25337 Оператор по обработке перевозочных документов;

15894 Оператор поста централизации;

18401 Сигналист;

18726 Составитель поездов;

17244 Приемосдатчик груза и багажа;

16033 Оператор сортировочной горки;

25354 Оператор при дежурном по станции.

Место учебной дисциплины в учебном плане

Профессиональный модуль «Организация сервисного обслуживания на транспорте» изучается в профессиональном цикле учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования.

3.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Освоение содержания профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов.

Личностных: чувство ответственности в выполнении должностных обязанностей в профессиональной деятельности и объективное осознание роли полученных знаний и умений в этом;

умение самостоятельно добывать новые для себя знания, используя для этого доступные источники информации;

умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач;

умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития.

Метапредметных: использование различных видов познавательной деятельности для решения задач по обеспечению управлением движением, управлению персоналом.

Предметных: формирование представлений о требованиях по управлению персоналом;

формирование представлений о системе организации движения;

основные принципы организации движения на транспорте;

овладение знаниями и умениями, необходимыми для работы с различной информацией;

овладение знаниями и умениями, необходимыми для организации пассажирских перевозок;

воспитание информационной культуры;

Освоение содержания профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте» является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности организации перевозок и управление на железнодорожном транспорте.

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД): *Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса
ПК 2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов
ПК 2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и

	личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)
1. Умения:
У-1- обеспечить управление движением; У-2- анализировать работу транспорта.
2. Знания:
3-1 требования к управлению персоналом; 3-2 систему организации движения; 3-3 правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; 3-4 основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам транспорта); 3-5 основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта); 3-6 особенности организации пассажирского движения; 3-7 ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	564
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	184
в том числе:	
лекции	95
практические занятия	67
лабораторные работы	-
контрольные работы	2
курсовая работа	20
Учебная практика	108
Производственная практика	180
Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов (всего)	92
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	2

4.2. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом		288
МДК 02.01 Организация движения поездов на железнодорожном транспорте		180
Тема 1. Организация вагонопотоков	<p>Понятие о вагонопотоках, формы их представления. Эффективность концентрации сортировочной работы на станциях сети. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков. Организация вагонопотоков в специализированные поезда. План формирования поездов, его задачи. Понятие о маршруте. Виды маршрутов. Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Эффективность маршрутизации с мест погрузки и погрузочно-выгрузочные возможности станций. Разработка планов маршрутизации. Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов. Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоночасов при пропуске вагонов через технические станции без переработки.</p> <p>Принципы и основные методы составления плана формирования.</p> <p>Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами.</p> <p>Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов.</p> <p>Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожних вагонов.</p> <p>Ускоренные грузовые поезда. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов.</p> <p>Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов.</p> <p>Практические занятия:</p> <p>1. Составление плана формирования поездов различными методами</p>	20

	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</p> <p>Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению тестов ; повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.</p> <p>Подготовка презентаций на тему «Понятие о вагонопотоках, формы их представления.».</p> <p>Подготовка доклада на тему «Понятие о маршруте. Виды маршрутов».</p>	10
<p>Тема 2. Организация пассажиропотоков</p>	<p>Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения. Виды пассажирских сообщений. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам. Оперативное руководство пассажирскими перевозками. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов. Расписание движения пассажирских поездов. Оборот пассажирского состава. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Координация работы железных дорог по пригородным пассажирским перевозкам с работой городского и других видов транспорта. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Технология обработки транзитных пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. Организация работы билетных касс. Расчет необходимого количества билетных касс.</p> <p>Практическое занятие:</p> <p>1. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток</p>	10
	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</p> <p>Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению тестов ; повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.</p> <p>Подготовка реферата на тему «Расчет размеров пассажирского движения».</p>	5
<p>Тема 3. График движения</p>	<p>Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Классификация графиков движения</p>	38

<p>поездов и пропускная способность железных дорог</p>	<p>поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов. Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на отдельных пунктах. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика. Схемы пропуска поездов через труднейший перегон. Пропускная способность однопутных участков при различных типах графиков. Пропускная способность участков при параллельном графике. Коэффициент съема. Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог. Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов. Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад. Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях. Объем местной работы с груженными и порожними вагонами. Варианты обслуживания местной работы участков. Схемы работы сборных, вывозных поездов и диспетчерских и маневровых локомотивов. Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях. План-график местной работы участка. Прокладка на графике поездов, обслуживающих местную работу. План-график местной работы. Требования к прокладыванию на графике движения пассажирских и пригородных поездов. Согласование расписания пассажирских поездов с работой других видов транспорта. Согласование расписаний дальних, местных и пригородных поездов различных направлений. Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика. Прокладка на графике пассажирских поездов. «Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов. Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения.</p> <p>Практические занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Расчет станционных интервалов 2. Расчет межпоездных интервалов 3. Расчет пропускной способности участков по перегонам 4. Выбор оптимального варианта организации местной работы участка 	
	<p><u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на</p>	<p>19</p>

	<p>самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению тестов ; повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации.</p> <p>Подготовка презентации на тему «Классификация графиков движения поездов и условия их применения».</p> <p>Подготовка сообщения на тему «Тяговое обслуживание местной работы на электрифицированных линиях».</p>	
<p>Тема 4. Управление эксплуатационной работой</p>	<p>Работа отделения, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробег вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузки вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы и пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагонов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов. Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад. Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР). Значение диспетчерской системы руководства движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках. Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на железнодорожном транспорте. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков. Оперативный разбор работы отделения дороги.</p> <p>Практические занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов 2. Расчет показателей использования грузовых вагонов 3. Расчет показателей использования локомотивов 	<p>34</p>

	4. Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	
	<u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению тестов ;повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации. Подготовка презентации на тему «Задачи и виды анализа эксплуатационной работы»	17
Курсовой проект «Организация движения поездов на железнодорожном полигоне»	Содержание 1. Техничко-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона. 2. Расчет станционных и межпоездных интервалов. 3. Расчет пропускной способности участков. 4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона. 5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей. 6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности	20
Дифференцированный зачет	Контроль полученных знаний и умений обучающихся по изученным темам учебного курса	2
Всего		180
Учебная практика	Виды работ: – организация рабочего места; – прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; – действия дежурного по станции (ДСП) и поездного участкового диспетчера (ДНЦ) в аварийных и нестандартных ситуациях; – оформление поездной и технической документации; – ведение переговоров в соответствии с регламентом; – ведение фрагмента графика исполненного движения поездов	108
Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	Правила проезда инвалидов, участников ВОВ. Порядок предоставления льгот. Социальные льготы. Внутригосударственные льготы. Межгосударственные льготы. Правила оформления проездных документов (билетов) по ручной технологии Героям. Представительские льготы. Особенности возврата льготных документов. Отчетность билетного кассира за оформление льготного (бесплатного) проезда. Практические занятия: 1.Оформление проезда инвалидам, участникам ВОВ во внутригосударственном сообщении	96
МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок		96

<p>и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</p>		
<p>Тема 1. Общие сведения о пассажирских перевозках</p>	<p>Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Техно-экономические показатели пассажирских перевозок.</p>	<p>4</p>
	<p><u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению контрольной работы и тестов ;повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации. Подготовка презентации на тему «Технико-экономические показатели пассажирских перевозок»</p>	<p>2</p>
<p>Тема 2. Организация технологического обслуживания пассажиров</p>	<p>Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка. Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию. Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, его содержание и порядок составления. Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов. Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке. Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования. Противопожарная безопасность в пассажирских поездах. Практические занятия: 1. Расчет схемы состава пассажирского поезда; 2. Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях Контрольная работа № 1 (систематизация, обобщение и контроль знаний обучающихся по теме 2 раздела 2)</p>	<p>16</p>

	<p><u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению контрольной работы и тестов ;повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации. Подготовка сообщения на тему «Предрейсовая подготовка составов»</p>	8
Тема 3. Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	<p>Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Страхование пассажиров от несчастных случаев во время поездки и пребывания на станции. Тарифы пригородного сообщения. Прочие платы и сборы. Международные пассажирские тарифы. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов. Требования Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей. Правила перевозки ручной клади. Перевозка ручного багажа и мелких домашних животных. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок возврата забытых и найденных вещей. Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Багажные тарифы и сборы. Выдача багажа в пути следования и на станции назначения. Переотправка багажа. Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении.</p> <p>Практические занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение стоимости проезда пассажиров 2. Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей 3. Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа 4. Перевозка пассажиров на особых условиях 	26

	<p><u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению контрольной работы и тестов ;повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации. Подготовка сообщения на тему «Правила страхования пассажиров»</p>	13
Тема 4. Организация работы вокзала	<p>Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах. Организация работы билетных касс. Система «Экспресс», работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы. Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом. Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах.</p> <p>Практические занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Расчет требуемого количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.) 2. Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков <p>Контрольная работа № 2 (систематизация, обобщение и контроль знаний обучающихся по теме 4 раздела 2)</p>	14
	<p><u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению контрольной работы и тестов ;повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации. Подготовка сообщения на тему «Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах»</p>	7

Тема 5. Учёт и анализ работы по пассажирским перевозкам	Общие положения по учету проездных документов. Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа. .	2
	<u>Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося:</u> Повторение материала по лекционному курсу; изучение отдельных тем, вынесенных на самостоятельное рассмотрение; подготовка реферата по заданной теме; подготовка к выполнению контрольной работы и тестов ;повторение разделов программы с целью подготовки к промежуточной и итоговой аттестации. Подготовка сообщения на тему «Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах»	1
Дифференцированный зачет	Контроль полученных знаний и умений обучающихся по изученным темам учебного курса	2
Всего		96
Производственная практика (по профилю специальности)	Оператор при дежурном по железнодорожной станции: – осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц; – принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов; – вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений; – подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи; – контролировать правильность использования технического оборудования; – вести техническую документацию; – вводить информацию о произведенных операциях в ЭВМ; – готовить и контролировать маршрут следования поездов; – выполнять регламент при ведении переговоров о движении поездов; – передавать информацию ДНЦ .	180

Итого		564

5. ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

№ п/п	№ темы № урока	Тема занятия	Всего занятий	Лекции (в том числе и практические, работы)	Лабораторные занятия	Практические занятия	Контро льные работы
		Раздел 1. Организация, планирование и управление перевозочным процессом	120		-	-	-
		МДК 02.01 Организация движения поездов на железнодорожном транспорте	120				
	1	Организация вагонопотоков	20	12	-	8	-
1	1.1	Понятие о вагонопотоках, формы их представления	1	1			
2	1.2	Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков	1	1			
3	1.3	План формирования поездов, его задачи	1	1			
4	1.4	Понятие о маршруте. Виды маршрутов	1	1			
5	1.5	Условия назначения маршрутов. Передовые методы организации маршрутных перевозок	1	1			
6	1.6	Разработка планов маршрутизации	1	1	-	-	-
7	1.7	Исходные данные и последовательность составления плана формирования поездов		1			
8	1.8	Процесс накопления вагонов; затраты вагоночасов на накопление; пути сокращения продолжительности накопления; расчет экономии вагоночасов при пропуске вагонов через технические станции без	1	1			

		переработки					
9	1.9	Принципы и основные методы составления плана формирования	1	1			
10	1.10	Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов	1	1			
11	1.11	Расчет плана формирования однопутных сквозных поездов различными методами. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов	1	1			
12	1.12	Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования поездов	1	1			
13	1.13	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
14	1.14	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
15	1.15	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
16	1.16	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
17	1.17	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
18	1.18	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов	1			1	

		различными методами					
19	1.19	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
20	1.20	Практическое занятие № 1: Составление плана формирования поездов различными методами	1			1	
	2	Организация пассажиропотоков	10	8	-	2	-
21	2.1	Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Требования к организации пассажирского движения	1	1			
22	2.2	Виды пассажирских сообщений. Назначение и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов	1	1			
23	2.3	Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Расписание движения пассажирских поездов	1	1			
24	2.4	Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации	1	1	-	-	
25	2.5	Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	1	1			
26	2.6	Практическое занятие № 2: Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	1			1	
27	2.7	Практическое занятие № 2: Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток	1			1	
28	2.8	Особенности технологического процесса работы пассажирских станций	1	1			
29	2.9	Технология обработки транзитных	1	1			

		пассажирских поездов. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию					
30	2.10	Технология обработки составов на технической станции. Обработка пассажирских поездов по отправлению	1	1			
	3	График движения поездов и пропускная способность железных дорог	38	3	-	-	-
31	3.1	Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов	1	1			
32	3.2	Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов	1	1			
33	3.3	Элементы графика движения поездов. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов	1	1			
34	3.4	Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций в основные станционные интервалы	1	1			
35	3.5	<i>Практическое занятие № 3:</i> Расчет станционных интервалов	1			1	
36	3.6	<i>Практическое занятие № 3:</i> Расчет станционных интервалов	1			1	
37	3.7	<i>Практическое занятие № 3:</i> Расчет станционных интервалов	1			1	
38	3.8	<i>Практическое занятие № 3:</i> Расчет станционных интервалов	1			1	
39	3.9	<i>Практическое занятие № 3:</i> Расчет станционных интервалов	1			1	

40	3.10	Практическое занятие № 3: Расчет станционных интервалов	1			1	
41	3.11	Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов	1	1			
42	3.12	Практическое занятие № 4: Расчет межпоездных интервалов	1			1	
43	3.13	Практическое занятие № 4: Расчет межпоездных интервалов	1			1	
44	3.14	Практическое занятие № 4: Расчет межпоездных интервалов	1			1	
45	3.15	Практическое занятие № 4: Расчет межпоездных интервалов	1			1	
46	3.16	Практическое занятие № 4: Расчет межпоездных интервалов	1			1	
47	3.17	Практическое занятие № 4: Расчет межпоездных интервалов	1			1	
48	3.18	Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий	1	1			
49	3.19	Практическое занятие № 5: Расчет пропускной способности участков по перегонам	1			1	
50	3.20	Практическое занятие № 5: Расчет пропускной способности участков по перегонам	1			1	
51	3.21	Практическое занятие № 5: Расчет пропускной способности участков по перегонам	1			1	
52	3.22	Практическое занятие № 5: Расчет пропускной способности участков по перегонам	1			1	
53	3.23	Практическое занятие № 5: Расчет пропускной способности участков по	1			1	

		перегонам					
54	3.24	Практическое занятие № 5: Расчет пропускной способности участков по перегонам	1			1	
55	3.25	Провозная способность железнодорожных линий. Усиление пропускной способности железных дорог	1	1			
56	3.26	Основы организации обслуживания поездов локомотивами. Участки обращения локомотивов	1	1			
57	3.27	Понятие о местной работе участка и направления. Способы обслуживания местной работы на промежуточных станциях	1	1			
58	3.28	Варианты обслуживания местной работы участков	1	1			
59	3.29	Практическое занятие № 6: Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	1			1	
60	3.30	Практическое занятие № 6: Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	1			1	
61	3.31	Практическое занятие № 6: Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	1			1	
62	3.32	Практическое занятие № 6: Выбор оптимального варианта организации местной работы участка	1			1	
63	3.33	Дифференцированный зачёт за 3-й курс	1				
64	3.34	Дифференцированный зачёт за 3-й курс	1				
		Всего за 3-й курс	64	30	-	32	
	4-й курс	Продолжение темы					
1		Требования к прокладыванию на графике	1	1	-	-	

		движения пассажирских и пригородных поездов					
2	3.1	Исходные данные, порядок составления графика движения поездов. Методика составления графика	1	1			
3	3.2	«Окна» в графике для ремонтных и строительных работ. Вариантные графики движения поездов	1	1			
4	3.3	Показатели графика. Обеспечение выполнения графика движения	1	1	-		
5	3.4	Курсовой проект	1		-	1	
6	3.5	Курсовой проект	1		-	1	
7	3.6	Курсовой проект	1			1	
8	3.7	Курсовой проект	1			1	
9	3.8	Курсовой проект	1			1	
10	3.9	Курсовой проект	1			1	
11	3.10	Курсовой проект	1			1	
12	3.11	Курсовой проект	1			1	
13	3.12	Курсовой проект	1			1	
14	3.13	Курсовой проект	1			1	
15	3.14	Курсовой проект	1			1	
16	3.15	Курсовой проект	1			1	
17	3.16	Курсовой проект	1			1	
18	3.18	Курсовой проект	1			1	
19	3.19	Курсовой проект	1			1	1
20	3.20	Курсовой проект	1			1	
21	3.21	Курсовой проект	1			1	
22	3.22	Курсовой проект	1			1	
23	3.33	Курсовой проект	1			1	
24	3.34	Курсовой проект	1			1	
	4	Управление эксплуатационной работой	34	20	-	14	1
25	4.1	Работа отделения, дороги, сети; порожнего и	1	1			

		местного вагонов; коэффициент местной работы					
26	4.2	Практическое занятие № 7: Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	1			1	
27	4.3	Практическое занятие № 7: Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	1			1	
28	4.4	Практическое занятие № 7: Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов	1			1	
29	4.5	Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Рейсы вагонов. Статическая и динамическая нагрузки вагонов	1	1			
30	4.6	Оборот вагона, разложение его на составные элементы и пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона	1	1			
31	4.7	Практическое занятие № 8: Расчет показателей использования грузовых вагонов	1			1	
32	4.8	Практическое занятие № 8: Расчет показателей использования грузовых вагонов	1			1	
33	4.9	Практическое занятие № 8: Расчет показателей использования грузовых вагонов	1			1	
34	4.10	Практическое занятие № 8: Расчет показателей использования грузовых вагонов	1			1	
35	4.11	Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов	1	1			

36	4.12	Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов	1	1			
37	4.13	Практическое занятие № 9: Расчет показателей использования локомотивов	1			1	
38	4.14	Практическое занятие № 9: Расчет показателей использования локомотивов	1			1	
39	4.15	Практическое занятие № 9: Расчет показателей использования локомотивов	1			1	
40	4.16	Практическое занятие № 9: Расчет показателей использования локомотивов	1			1	
41	4.17	Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом	1	1			
42	4.18	Организация обмена информацией с соседними дорогами и соседними отделениями дорог	1	1			
43	4.19	Регулирование движения поездов. Оперативная корректировка размеров движения, потребного парка локомотивов и локомотивных бригад	1	1			
44	4.20	Структура диспетчерского руководства на сети железных дорог. Центры управления перевозками	1	1			
45	4.21	Руководство местной работой в центре управления маневровой работой (ЦУМР)	1	1			
46	4.22	Значение диспетчерской системы	1	1			

		руководства движением поездов. Задачи и структура управления					
47	4.23	Рабочее место поездного диспетчера	1	1			
48	4.24	Методы диспетчерского руководства движением поездов	1	1			
49	4.25	Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках	1	1			
50	4.26	<i>Практическое занятие № 10:</i> Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	1			1	
51	4.27	<i>Практическое занятие № 10:</i> Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования	1			1	
52	4.29		1	1			
53	4.31	Задачи и виды анализа эксплуатационной работы	1	1			
54	4.32	Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов	1	1			
55	4.33	Анализ исполненного движения поездов, работы локомотивного и вагонного парков	1	1			
56		Дифференцированный зачет за 4-й курс		2			
		Всего	56	41		14	
		Раздел 2. Организация и управление пассажирскими перевозками	64	38	-	22	2
		МДК 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	64	38		22	2
	1	Общие сведения о пассажирских перевозках	4	4	-		-
1	1.1	Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки	1	1	-	-	-

2	1.2	Правила оказания услуг по перевозке пассажиров	1	1	-	-	-
3	1.3	Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам	1	1	-		-
4	1.4	Деление пассажирских перевозок по видам сообщений	1	1	-		-
	2	Организация технологического обслуживания пассажиров	16	11	-	4	1
5	2.1	Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах	1	1			
6	2.2	Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства	1	1			
7	2.3	Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка	1	1			
8	2.4	Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка	1	1			
9	2.5	Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию	1	1			
10	2.6	<i>Практическое занятие № 1:</i> Расчет схемы состава пассажирского поезда	1			1	
11	2.7	<i>Практическое занятие № 1:</i> Расчет схемы состава пассажирского поезда	1			1	
12	2.8	Классификация и нумерация пассажирских поездов	1	1			1
13	2.9	Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки	1	1			
14	2.10	Предрейсовая подготовка составов. Санитарная обработка	1	1			
15	2.11	Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке	1	1			

16	2.12	Практическое занятие № 2: Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях	1			1	
17	2.13	Практическое занятие № 2: Подготовка пассажирских вагонов в рейс на пассажирских технических станциях	1			1	
18	2.14	Состав поездной бригады, их обязанности	1	1			
19	2.15	Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования	1	1			
20	2.16	Контрольная работа № 1	1				1
	3	Организация перевозок пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа	26	12			-
21	3.1	Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов	1	1			
22	3.2	Действующий прейскурант на пассажирские перевозки	1	1			
23	3.3	Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат	1	1			
24	3.4	Сроки годности билетов, продление сроков годности	1	1			
25	3.5	Основные положения Правил перевозок пассажиров	1	1			
26	3.6	Остановка в пути следования. Изменение условий проезда	1	1			
27	3.7	Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей	1	1			
28	3.8	Практическое занятие № 3: Определение стоимости проезда пассажиров	1			1	
29	3.9	Практическое занятие № 3: Определение стоимости проезда пассажиров	1			1	
30	3.10	Практическое занятие № 3:	1			1	

		Определение стоимости проезда пассажиров					
31	3.11	Практическое занятие № 4: Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей	1			1	
32	3.12	Практическое занятие № 4: Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей	1			1	
33	3.13	Практическое занятие № 4: Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей	1			1	
34	3.14	Основы организации обслуживания поездов локомотивами	1	1			
35	3.15	Правила перевозки ручной клади, багажа и животных	1	1			
36	3.16	Понятие о багаже. Условия приема, перевозки и оформления багажа	1	1			
37	3.17	Понятие о грузобагаже. Условия приема, перевозки	1	1			
38	3.18	Практическое занятие № 5: Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	1			1	
39	3.19	Практическое занятие № 5: Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	1			1	
40	3.20	Практическое занятие № 5: Определение стоимости и оформление перевозки багажа и грузобагажа	1			1	
41	3.21	Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте	1	1			

42	3.22	Проезд по служебным надобностям	1	1			
43	3.23	Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов	1	1			
44	3.24	<i>Практическое занятие № 6:</i> Перевозка пассажиров на особых условиях	1			1	
45	3.25	<i>Практическое занятие № 6:</i> Перевозка пассажиров на особых условиях	1			1	
46	3.26	<i>Практическое занятие № 6:</i> Перевозка пассажиров на особых условиях	1			1	
	4	Организация работы вокзала	14	7		6	1
47	4.1	Технологический процесс работы вокзала, его содержание	1	1			
48	4.2	Основные помещения вокзала	1	1			
49	4.3	Организация пассажиропотоков на вокзалах	1	1			
50	4.4	<i>Практическое занятие № 7:</i> Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	1			1	
51	4.5	<i>Практическое занятие № 7:</i> Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	1			1	
52	4.6	<i>Практическое занятие № 7:</i> Расчет потребного количества вокзальных подразделений (билетных касс, «окон» камер хранения, ячеек автоматических камер хранения и др.)	1			1	
53	4.7	<i>Практическое занятие № 8:</i> Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков	1			1	

54	4.8	Практическое занятие № 8: Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков	1			1	
55	4.9	Практическое занятие № 8: Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков	1			1	
56	4.10	Организация работы билетных касс. Система «Экспресс»	1	1			
57	4.11	Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира	1	1			
58	4.12	Организация справочно-информационной работы	1	1			
59	4.13	Оперативное планирование работы вокзала	1	1			
60	4.14	Контрольная работа № 2	1				1
	5	Учёт и анализ работы по пассажирским перевозкам	2	2			
61	5.1	Учет и анализ по пассажирским перевозкам	1	1			
62	5.2	Порядок составления отчета по продаже билетов	1	1			
63		Дифференцированный зачет	1	-	-	-	-
64		Дифференцированный зачет	1				
	Итого			38	-	22	2
	Всего		64				
Внеаудиторная самостоятельная работа обучающегося (всего)							
		Подготовка сообщений по заданным темам, индивидуального проекта с использованием информационных технологий	32				
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета							
Максимальная учебная нагрузка (всего)			96				

6. ТЕМЫ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

1. Значение пассажирских перевозок и задачи ж/д по их обеспечению
2. Предложения по улучшению организации пассажирских перевозок
3. Технические средства пассажирских перевозок
4. Отраслевые стандарты по обслуживанию пассажиров в фирменных поездах
5. Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров в поездах
6. Экономия времени от проследования поездов без переработки.
7. Передовые методы организации маршрутных перевозок.
8. Ускоренные грузовые поезда.
9. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо.
10. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов

7. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание обучения	Характеристика основных видов деятельности обучающихся (на уровне учебных действий)
Тема 1. Организация пассажирских перевозок.	Объяснение назначения нормативных основ и требований к деятельности кассиров билетных и кассиров багажных, товарных (грузовых). Представление о важности соблюдения правил взаимодействия с клиентами. Изложение сути о видах пассажирских сообщений, классификации и схемы поездов. Использование Интернета для поиска информации по вопросам:
Тема 2. Организация работы кассира билетного, багажного, товарного.	Изложение сути применения пассажирских тарифов. Изложение правил проезда пассажиров в пригородных поездах, поездах дальнего следования, в международных поездах. Понимание применения автоматизированной системы управления «Экспресс-3»: характеристика, общие правила оформления проездных документов, принципы взаимодействия билетного кассира с системой. Изложение сути технологической особенности запроса информации. Порядок оформления проезда. Определение назначения бланков строгой и нестрогой отчетности. Использование Интернета для поиска информации по вопросу: Правила технической эксплуатации компьютеров, видеотерминалов и других счетно-суммирующих машин.
Тема 3. Порядок работы при оформлении проездных документов	Изложение сути технологий обработки проездных и перевозочных документов. Понимание применения тарифов, порядок расчета стоимости проезда. Определение требований при оформлении проездных документов вручную. Изложение правил проезда детей и школьников. Изложение сути получения начального и конечного отчетов кассира. Использование Интернета для поиска информации по вопросам: Порядок оформления документов для информационно-вычислительных центров, станций, финансовой службы дорог и отделения банка, порядок составления отчетности. Определение назначения применяемой Инструкции по получению, хранению и сдаче денежных средств.
Тема 4. Порядок оформления испорченных и неиспользованных проездных документов	Изложение сути гашения испорченных проездных документов и условий гашения. Понимание порядка оформления погашенного проездного документа. Изложение сути возврата неиспользованных проездных документов: правила возврата, способы оформления. Понимание переоформления проездных документов. Изложение видов установленной отчетности. правил проезда детей и школьников.
Тема 5. Оформление проезда железнодорожников.	Изложение сути порядка оформления железнодорожников. Определение формы транспортных требований, срока годности транспортного требования. Использование Интернета для поиска информации по

	вопросам: Отчетность билетного кассира за оформление проезда по транспортным требованиям.
Тема 6. Льготный проезд	Изложение сути порядка предоставления льгот, социальные льготы. Понимание правил проезда инвалидов, участников ВОВ. Определение назначения внутригосударственных и межгосударственных льгот. Использование Интернета для поиска информации по вопросам: Особенности возврата льготных документов. Отчетность билетного кассира за оформление льготного (бесплатного) проезда. Определение назначения применяемой Инструкции по получению, хранению и сдаче денежных средств.
Тема 7. Особые условия перевозки пассажиров.	Изложение сути оформления поездок организованных групп. Изложение правил проезда по восстановленным документам. Понимание сути остановки в пути следования. Изложение сути высадки из поезда по болезни. Особенности возврата по болезни. Использование Интернета для поиска информации по вопросу: Особые виды пассажирских сообщений. Проезд иностранных пассажиров. Изложение сути порядка оформления проезда в частных поездах, с оплатой по банковским картам, заказанных через Интернет.
Тема 8. Дополнительные услуги при проезде	Понимание правил провоза багажа и ручной клади. Изложение сути правил провоза животных. Использование Интернета для поиска информации по вопросу: Предварительное бронирование мест.

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Достижения обучающимися личностных, метапредметных и предметных результатов освоения профессионального модуля обеспечивается за счет знаний и умений, общих и профессиональных компетенций.

Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и контрольных работ в соответствии с Фондом оценочных средств по профессиональному модулю.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса	самостоятельный поиск необходимой информации; определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; выполнение построения графика движения поездов; определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; расчет показателей плана формирования грузовых поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.	применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; применение требований безопасности при построении графика движения поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	оформление перевозок пассажиров и багажа; умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; выполнение анализа эксплуатационной работы; демонстрация знаний по методам диспетчерского регулирования движением поездов	экспертная оценка деятельности (на практике, в ходе проведения практических занятий); защита курсового проекта, реферата
ОК1. Понимать сущность и	демонстрация интереса к	интерпретация результатов

социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	будущей профессии	наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; оценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	разработка мероприятий по предупреждению причин нарушения безопасности движения; правильность и объективность оценки нестандартных и аварийных ситуаций	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	эффективный поиск, ввод и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование информационно-коммуникационных технологий для решения профессиональных задач	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие со студентами и преподавателями в ходе обучения	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	умение принимать совместные обоснованные решения, в том числе в нестандартных ситуациях	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать	организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля; планирование обучающимся повышения	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

повышение квалификации	квалификационного уровня в области железнодорожного транспорта	
ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	применение инновационных технологий в области организации перевозочного процесса	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	проявление интереса к исполнению воинской обязанности	интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Реализация программы профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов: «Организация сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте», «Организация перевозочного процесса на железнодорожном транспорте»;

лабораторий: «Автоматизированные системы управления», «Управление движением».

Оборудование учебных кабинетов и рабочих мест:

- комплект бланков технической документации;
- комплект учебно-методической документации;
- наглядные пособия.

Оборудование лабораторий и рабочих мест лабораторий:

- компьютерные столы для обучающихся;
- компьютерный стол для преподавателя;
- компьютеры;
- принтер;
- сканер;
- проектор;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации, Интернет, носители информации;
- методические пособия.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» является освоение учебного материала по соответствующим разделам модуля.

Изучению данного модуля должно предшествовать изучению общепрофессиональных дисциплин, дисциплин, вводимых за счет часов из вариативной части: ТЭБД, Станции и узлы, Системы регулирования движения и профессионального модуля ПМ.01. Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (железнодорожный транспорт).

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профессиональному циклу по специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте, опыта деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и прохождение стажировки в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Для обучающихся:

1. Приказ Минтранса России от 21.12.10 г. № 286 «Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
2. Инструкция МПС РФ от 2.10.1993 г. № ЦД-206 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».
3. Инструкция МПС РФ от 26.05.2000 г. № ЦРБ-757 «Инструкция по сигнализации на железных дорогах РФ».
4. Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. М.: ФГОУ «УМЦ ЖДТ» 2010.
5. Пазойский Ю.О., Шубко В.Г., Вакуленко С.П. Пассажирские перевозки на железнодорожном транспорте. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2009.

Для преподавателей:

1. Приказ МПС России от 26.07.2002 г., № 30 «Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 02.03.2005 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
3. Грунтов П.С. и др. Управление эксплуатационной работой и качеством перевозок на железнодорожном транспорте. М.: Транспорт, 1994.
4. Кормаков Н.А. Продажа и оформление проездных документов во внутреннем железнодорожном сообщении с использованием АСУ «Экспресс». М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.
5. Сотников И.Б. Эксплуатация железных дорог (в примерах и задачах). М.: Транспорт, 1998.
6. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. Пособие для проводника пассажирского вагона. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005.
7. Сборник нормативных актов по перевозке пассажиров, багажа и грузо-багажа на федеральном железнодорожном транспорте. М.: Контракт, 2003.