

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

УГСН 43.00.00.Сервис и туризм

- Профессия 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

В марте 2023 года проведен опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по:

УГСН, профессиям:

УГСН 43.00.00.Сервис и туризм

- Профессия 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

В опросе приняли участие 24 обучающихся 3 курсов, что составило 98,2 % процентов от обучающихся старших курсов.

В ходе опроса достигнуты следующие результаты.

Удовлетворенность организацией учебным процессом составила 90,7 % от общего количества респондентов.

На вопрос, чем вы руководствовались при выборе профессии или специальности при поступлении в колледж:

Эта профессия дает возможность хорошо зарабатывать, считают 49 % выпускников.

Работа по данным профессиям, специальностям является интересной, разнообразной - 40,6 % обучающихся.

Данные профессии, специальности являются престижными считают - 39,6 % респондентов.

Возможным карьерный рост по данным специальностям, профессиям считают - 36,5.

По этим профессиям, специальности работает кто-то из родственников (династии) - 32,3

Случайный выбор профессии, специальности согласно опроса сделали - 19 % респондентов.

Таким образом каждый второй выпускник считает свою профессию, специальность высокооплачиваемой, интересной, разнообразной и престижной. Каждый третий выпускник нацелен на быстрый карьерный рост (через 2-3 года). И каждый третий обучающийся является продолжателем семейной профессиональной династии.

Только каждый пятый респондент считает свой выбор профессии случайным.

Завершая обучение 84,4. % респондентов ответили, что считают свой выбор правильным, и только 14,6 % считают свой выбор ошибочным, Это говорит, что 5 % процентов респондентов, чей выбор профессии и специальности был случайным, в процессе обучения изменили свой подход к выбору профессии и специальности и готовы работать по полученным профессиям и специальностям.

После окончания колледжа 41, 7 % выпускников планируют работать по выбранным специальностям, профессиям, 16,7 % обучающихся планируют продолжить обучение в профильных ВУЗах , 8,3 % планируют службу в ВС РФ, 27 % - не определились 6,2 %- не планируют работать по выбранной профессии или специальности. Данные опроса свидетельствуют, что 70 % обучающихся определились на последнем курсе обучения с дальнейшим выбором и связывают его с полученными в колледже профессиями и специальностями. Только 6% выпускников не видят себя в будущей профессии или специальности.

Определились с местом трудоустройства за 4 месяца (на март 2023 года) до окончания колледжа более 50 % выпускников.

6 % респондентов, не планирующих работать по профессии или специальности, называют следующие причины - низкая заработная плата (17 %), планируют сменить сферу деятельности (37,4 %), недостаточная квалификация (7 %).

При этом , из тех респондентов, что планируют работать по полученным профессиям и специальностям, 64,4 % - планируют продолжать профессиональное обучение, повышать квалификацию.

Респонденты полностью удовлетворены, и скорее удовлетворены следующими направлениями работы колледжа:

- **уровень доступности к современным информационным технологиям- 92,7%;**
- **организация учебного процесса - 90,7 %;**
- **взаимоотношения с преподавателями - 90,7 %;**
- **оснащенность учебных лабораторий, современность технического оборудования- 90,6 %;**
- **взаимоотношения между студентами- 88,6 %;**
- **медицинское обслуживание в колледже- 66,7 %;**
- **организация питания- 57,3 %.**

При опросе обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и (модулей) в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования были получены следующие результаты:

- Ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям труда, к выходу на рынок труда: **хорошо- 58 %; удовлетворительно- 38 %; плохо- 4 %;**

- Приобретение и развитие общих и универсальных навыков (командная работа, решение проблем, самоорганизация, инициативность и другие): **хорошо- 50 %; удовлетворительно-38%; плохо- 12 %;**

- Квалификация и компетентность педагогов теоретической части: **хорошо- 60 %; удовлетворительно-28 %; плохо- 12 %;**

- Квалификация , компетентность педагогов практической части: **хорошо- 58 %; удовлетворительно- 28 % ; плохо- 14 %;**

По данному критерию только две трети от общего количества опрошенных студентов удовлетворены условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и (модулей).

Провести дополнительный опрос студентов и критический анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и всех отдельных профессиональных дисциплин и (модулей), разработать рекомендации по повышению качества образовательного процесса (включить в план работы на 2023-2024 учебный год).

В ходе опроса респондентов проведена оценка организации практики в профильных организациях и учреждениях, оказание помощи руководителем практики от профильной организации по следующим критериям:

- Проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности, надзор за соблюдением обучающимися правил техники безопасности **отлично- 63%; хорошо- 17%; удовлетворительно- 10%;**

- ознакомление обучающихся с правилами внутреннего трудового распорядка, иными локальными актами профильной организации **отлично-66 %; хорошо- 17 %: удовлетворительно-10 %;**

- проведение необходимых консультаций, разъяснение непонятного материала: **отлично- 62 % ; хорошо- 17% ;удовлетворительно- 10 %;**

- помощь при возникновении проблемных ситуаций: **отлично: -69 %; хорошо-12 %; удовлетворительно- 9 %.**

В целом в ходе опроса респондентов организация практики в профильных организациях и учреждениях, оказание помощи руководителем практики от профильной организации получило высокую оценку – более 90% выпускников удовлетворены организацией практики в профильных организациях.

Проведена оценка помощи в прохождении практики, оказанная студентам руководителями практики от колледжа:

*- методическая помощь при выполнении индивидуальных заданий **отлично: - 65%; хорошо- 17 % ; удовлетворительно- 10%.***

*- оказание своевременных консультаций при выполнении трудных для вас видов работы. Связанных с будущей профессиональной деятельностью **отлично: - 68%; хорошо- 15 % ; удовлетворительно- 10 %.***

*- проведение консультаций разъяснение непонятого материала **отлично: - 63 %; хорошо - 16 % ; удовлетворительно - 12 %.***

*- помощь при оформлении документации : **отлично-64 %; хорошо-13 % ; удовлетворительно- 10 %.***

В ходе опроса студентов об оказании им помощи в организации и прохождении практик со стороны руководителей практики от колледжа более 80 % выпускников дали положительные ответы по всем критериям.

Рекомендации:

1. Отметить высокий уровень удовлетворенности респондентов по следующим направлениям работы колледжа:

- уровень доступности к современным информационным технологиям - 92,7%;

- организация учебного процесса - 90,7 %

- взаимоотношения с преподавателями - 90,7 %;

-оснащенность учебных лабораторий, современность технического оборудования- 90,6 %;

- организация практики в профильных организациях и учреждениях, оказание помощи руководителем практики от профильной организации получило высокую оценку – 90% ;

- организация и оказание помощи в прохождении практик со стороны руководителей практики от колледжа - более 80 %;

- взаимоотношения между студентами- 88,6 %.

2.Провести дополнительный опрос студентов и критический анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и всех отдельных профессиональных дисциплин и (модулей), разработать рекомендации по повышению качества образовательного процесса (включить в план работы на 2023-2024 учебный год).

3.Недостаточный уровень удовлетворенности респондентов по следующим направлениям работы колледжа:

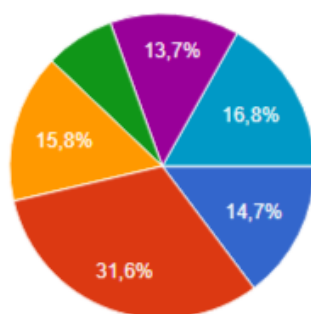
- медицинское обслуживание в колледже- 66,7 %;*
- организация питания- 57,3 %.*

Провести дополнительный опрос студентов и критический анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством медицинского обслуживания в колледже, организация питания.

Разработать рекомендации по улучшению работы колледжа по данным направлениям (изменить график работы медицинского кабинета, столовой, расписание учебных занятий по отделениям, разнообразить меню, улучшить качество блюд).

Укажите специальность (профессию) по которой Вы обучаетесь

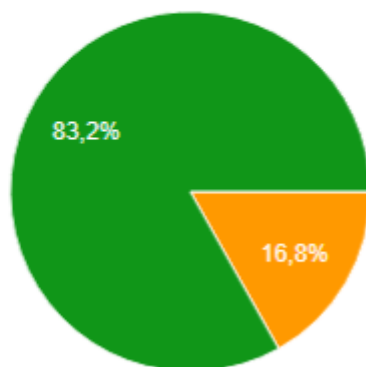
95 ответов



- Организация перевозок и управление на жд транспорте
- Техническая эксплуатация подвижного состава
- Сестринское дело
- Лечебное дело
- Машинист локомотива
- Проводник на жд транспорте

Укажите курс на котором Вы обучаетесь

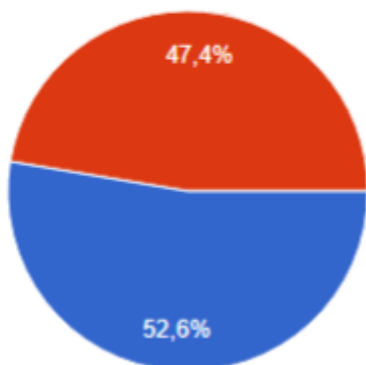
95 ответов



- 1
- 2
- 3
- 4

Ваш пол?

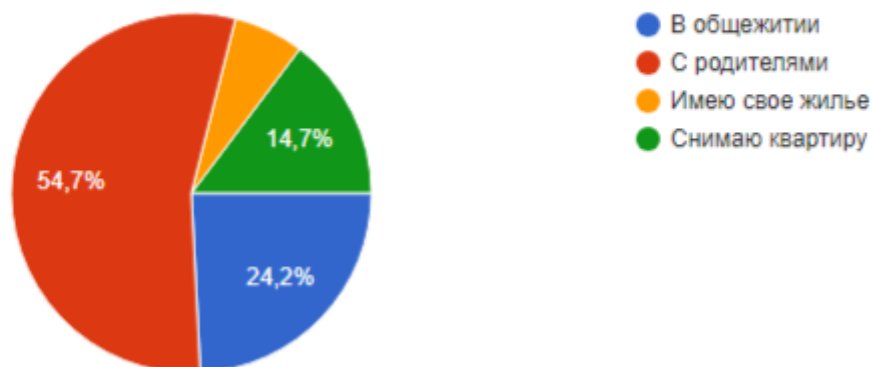
95 ответов



- мужской
- женский

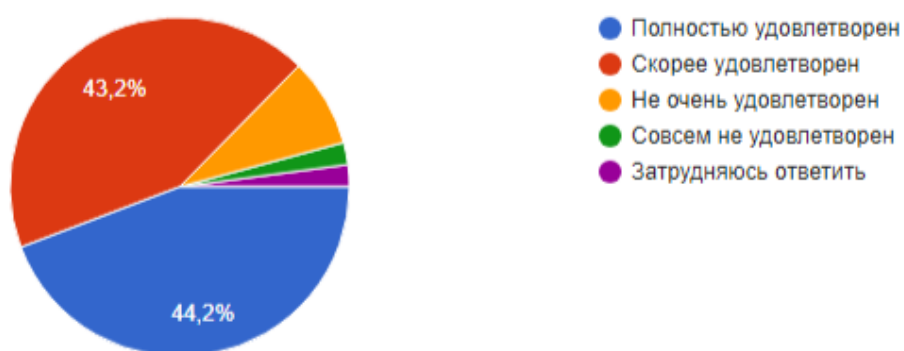
1. Где Вы проживаете?

95 ответов



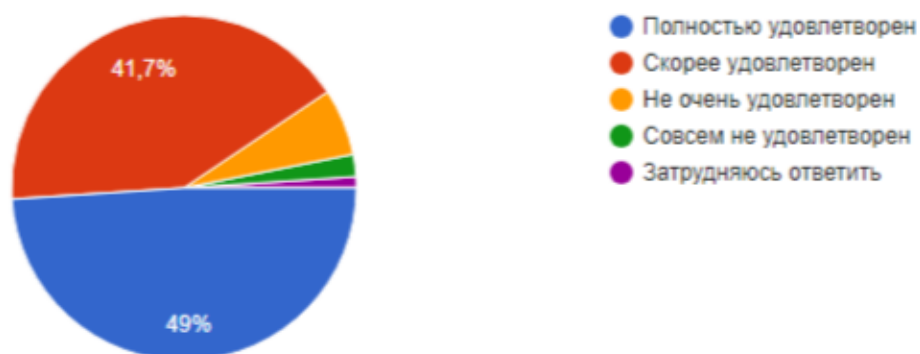
2. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

95 ответов



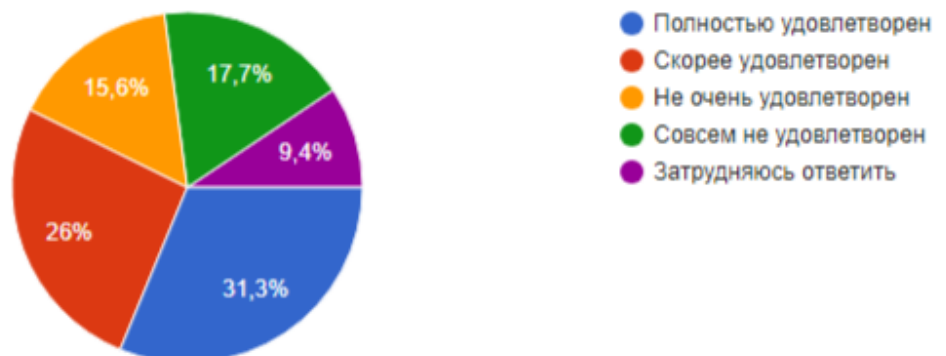
3. Удовлетворены ли Вы организацией учебного процесса ?

96 ответов



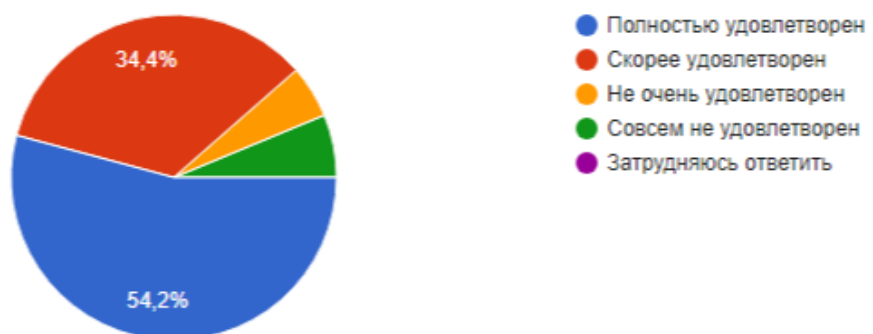
4. Удовлетворены ли Вы организацией питания ?

96 ответов



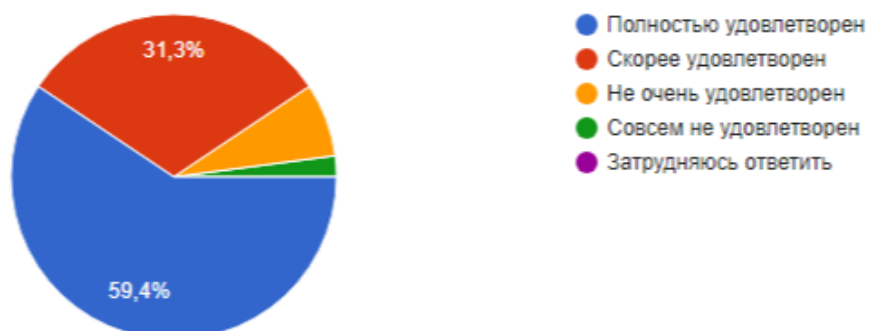
5. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями между студентами?

96 ответов



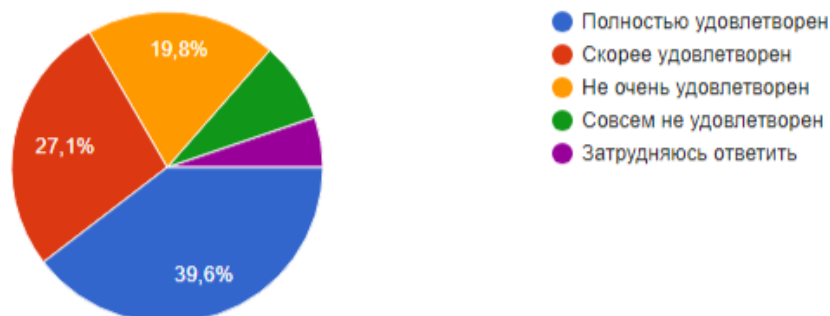
6. Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с преподавателями?

96 ответов



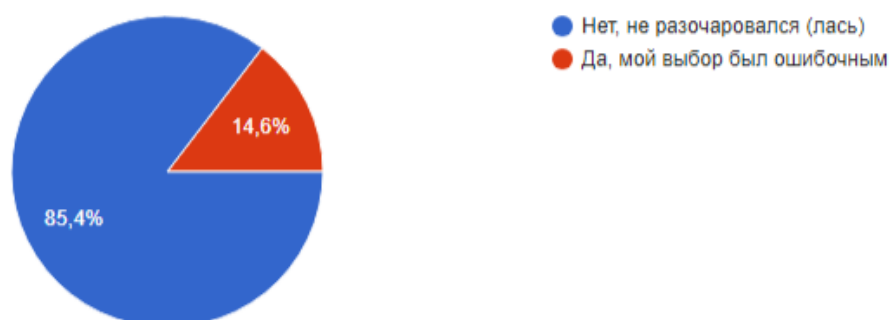
7. Удовлетворены ли Вы медицинским обслуживанием ?

96 ответов



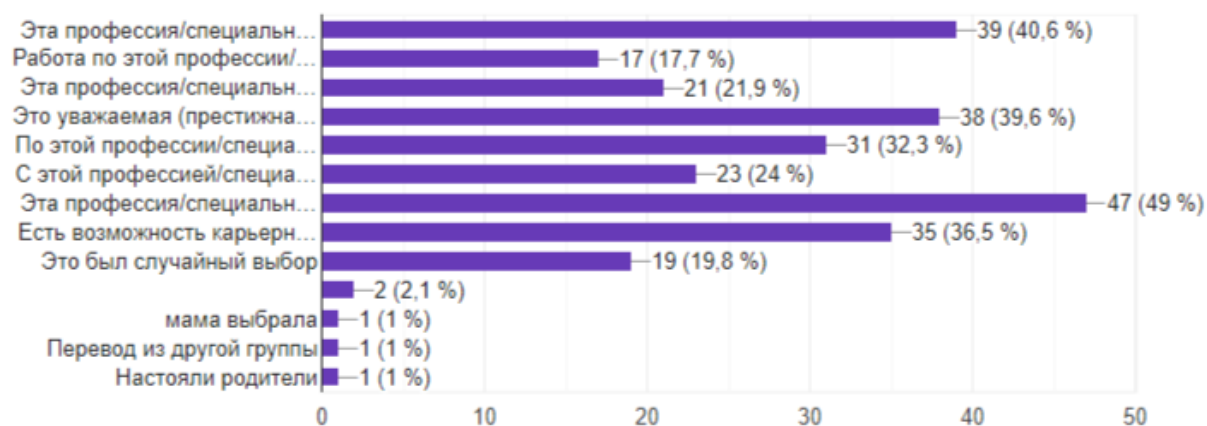
8. Завершая обучение по выбранной Вами профессии/специальности, разочаровались ли Вы в своем выборе:

96 ответов

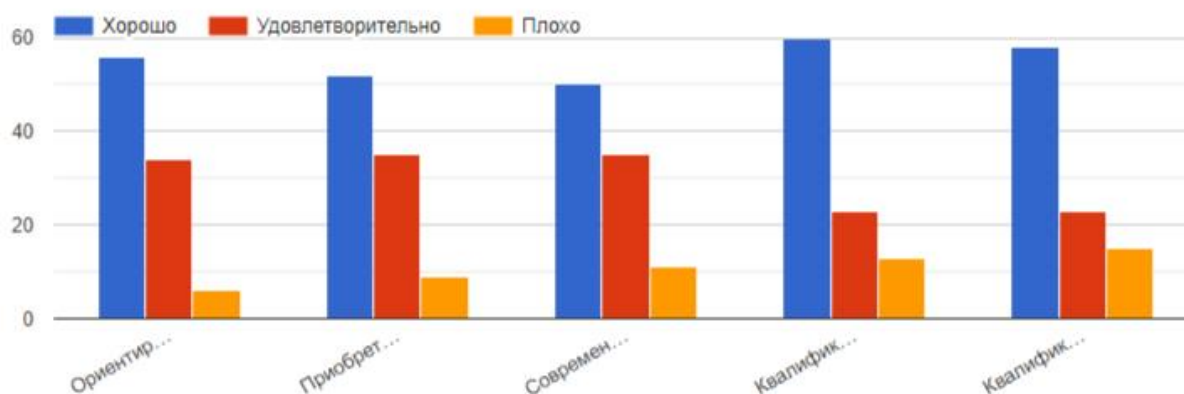


9. Почему Вы выбрали профессию/специальность, по которой обучались (выберите два варианта):

96 ответов



10. Как бы Вы оценили качество следующих аспектов вашего обучения?



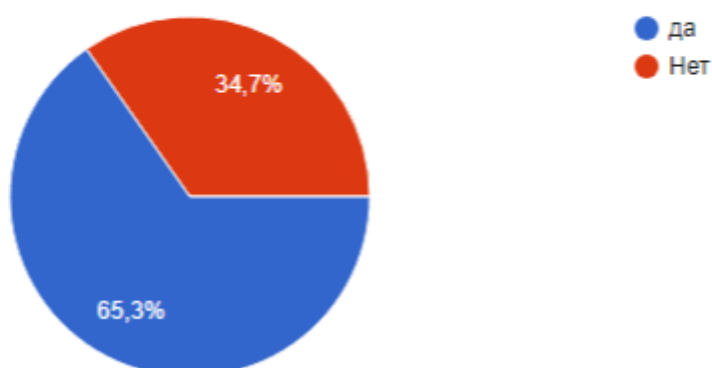
11. После окончания профессиональной образовательной организации Вы планируете (выберите один вариант):

96 ответов



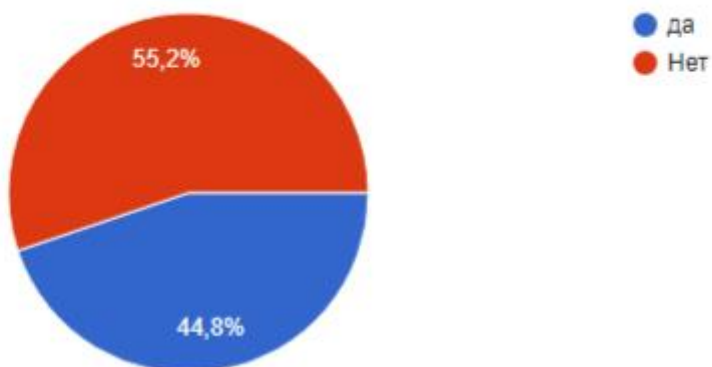
12. Планируете ли Вы продолжить свое дальнейшее профессиональное образование:

95 ответов



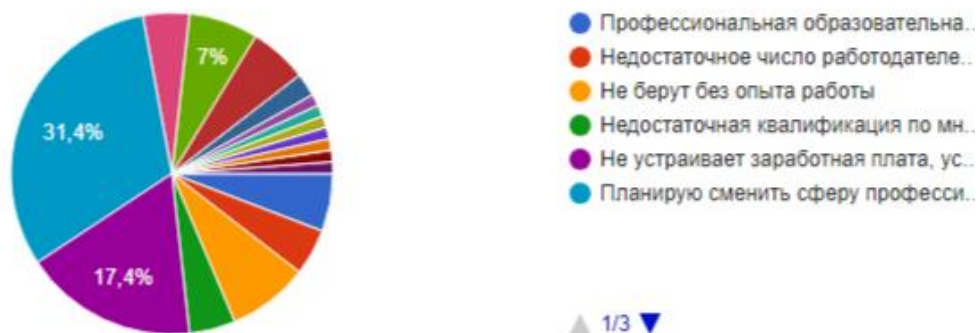
13. Определились ли Вы с будущим местом трудоустройства:

96 ответов



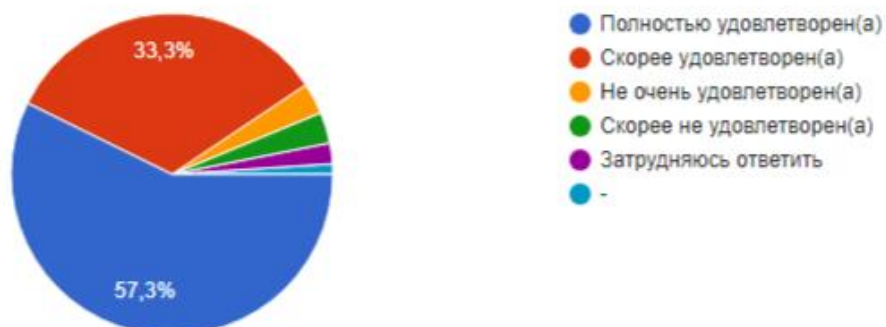
14. Если не определились с будущим местом трудоустройства, то какие трудности испытываете (выберите один вариант):

86 ответов



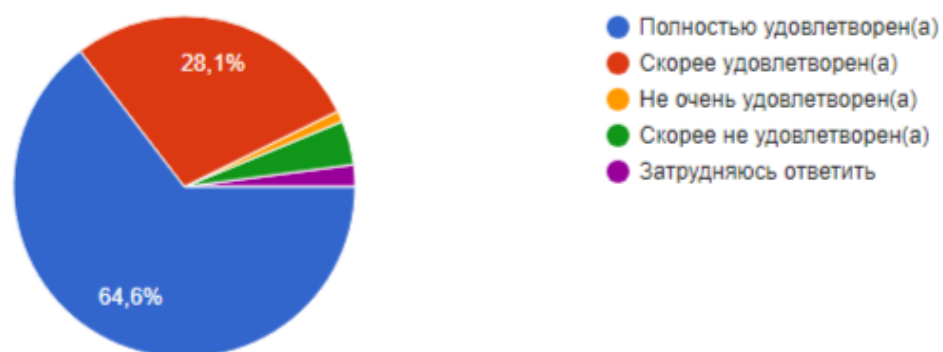
15. Вы удовлетворены оснащением учебных аудиторий, лабораторий современным техническим оборудованием?

96 ответов

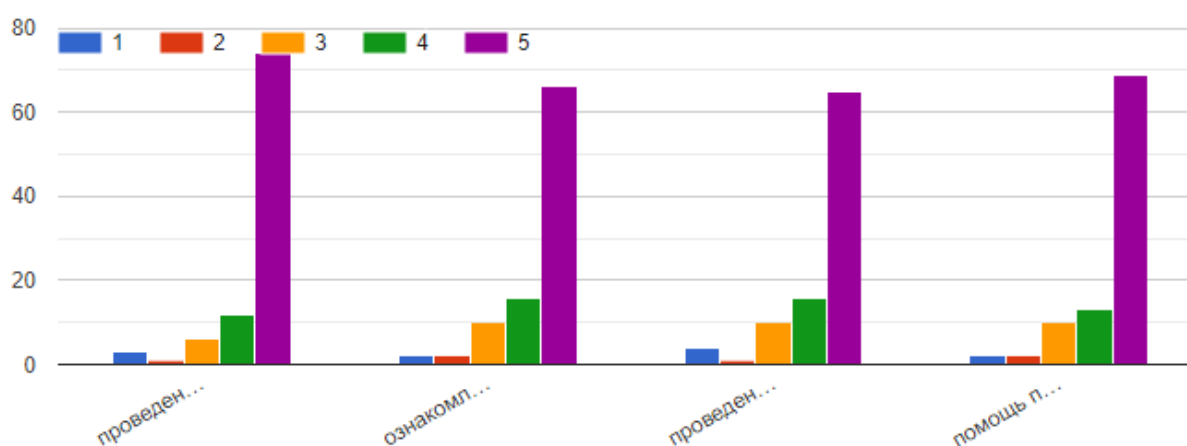


16. Вы удовлетворены уровнем доступности в образовательном учреждении к современным информационным технологиям (возможность работы на компьютере, использование ресурсов интернета)

96 ответов



17. Оцените по пятибалльной системе (1 – очень плохо, 5 – отлично) помощь в прохождении практики, оказанную Вам руководителем практики от профильной организации, в которой проходили практику



18. Оцените по пятибалльной системе (1 – очень плохо, 5 – отлично) помощь в прохождении практики, оказанную Вам руководителем практики от колледжа

