



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НЯНДОМСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»  
(ГАПОУ АО «НЯНДОМСКИЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**  
**ПМ.01 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК НА**  
**ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**  
**УП.01 УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА**  
по профессии СПО  
43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

Няндомы

2020 г.

Рабочая программа учебной практики профессионального модуля разработана с учетом ФГОС среднего профессионального образования и профиля профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих по профессии СПО:

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Архангельской области «Няндомский железнодорожный колледж»

Разработчик:

Русина Екатерина Николаевна - мастер производственного обучения Няндомского железнодорожного колледжа, первая категория

Заковоротня Любовь Васильевна - мастер производственного обучения Няндомского железнодорожного колледжа

Программа рассмотрена на заседании цикловой комиссии преподавателей и мастеров по направлению: «Организация движения и обслуживание на железнодорожном транспорте»

и рекомендована к утверждению

Протокол заседания № «\_\_» «\_\_\_\_\_» 2020 г.

Председатель ЦК \_\_\_\_\_

Рецензент:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Пояснительная записка	4
2. Общая характеристика программы учебной практики	6
3. Результаты освоения программы учебной практики	7
4. Содержание программы учебной практики	9
5. Тематическое планирование программы учебной практики	12
6. Характеристика основных видов учебной деятельности обучающихся	14
7. Контроль и оценка результатов освоения программы учебной практики	15
8. Учебно-методическое и материально-техническое обеспечение рабочей программы учебной практики	18
9. Рекомендуемая литература	19

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной практики (далее: Программа) предназначена для изучения вида профессиональной деятельности в профессиональных образовательных организациях среднего профессионального образования, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке квалифицированных рабочих, служащих.

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования, предъявляемых к структуре, содержанию и результатам освоения учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте», в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259).

Содержание программы учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» направлено на достижение следующих целей:

- формирование у обучающихся профессиональных знаний и навыков в области назначения железнодорожного транспорта при оказании услуг по перевозке пассажиров;
- усвоение основных правил обслуживания пассажиров в пути следования;
- освоение системы организации движения.

В программу включено содержание, направленное на формирование у обучающихся компетенций, необходимых для качественного освоения основной профессиональной образовательной программы СПО на базе основного общего образования с получением среднего общего образования — программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих (ППКРС).

Программа учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» уточняет содержание учебного материала, последовательность его изучения, распределение учебных часов, тематику рефератов

(докладов), индивидуальных проектов, виды самостоятельных работ с учетом специфики программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих.

Программа может использоваться другими профессиональными образовательными организациями, реализующими образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программ СПО на базе основного общего образования.

## **2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

Рабочая программа учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» является частью рабочей основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС и в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии среднего профессионального образования по ППКРС по профессии 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Рабочая учебная программа учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» может быть использована для профессиональной подготовки рабочих различных подразделений железнодорожного транспорта.

### **Место учебной дисциплины в учебном плане**

Учебная практика изучается в профессиональном учебном цикле профессионального модуля ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» учебного плана ОПОП СПО на базе основного общего образования.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Освоение содержания учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов.

**Личностных:** чувство ответственности в выполнении должностных обязанностей в профессиональной деятельности и объективное осознание роли полученных компетенций в этом;

умение самостоятельно добывать новые для себя знания, используя для этого доступные источники информации;

умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач;

умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития.

**Метапредметных:** использование различных видов познавательной деятельности для решения задач по обслуживанию пассажиров в пути следования;

умение анализировать и представлять информацию в различных видах.

**Предметных:** сформированности представлений о роли железнодорожного транспорта в вопросах оказания услуг по перевозке пассажиров железными дорогами;

уверенное использование железнодорожной терминологии и символики;

владение основными принципами организации движения поездов, применение сигналов с целью недопущения нарушения безопасности движения.

Освоение содержания учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности проводника пассажирского вагона железнодорожного транспорта.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **иметь основные сведения о:**

- структуре управления железнодорожным транспортом;
- подвижном составе железных дорог;
- габаритах применяемых на железнодорожном транспорте;
- устройстве железнодорожного пути;
- применение светофоров;
- обязанностях проводника по подготовке вагона перед рейсом;
- должностной инструкции проводника пассажирского вагона;
- основных требованиях Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;

- правилах и условиях проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;
- условиях перевозки ручной клади и багажа;
- принципах работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;
- правилах оформления проездных документов и порядок их учета;
- технологии приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;
- порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;
- об организации движения поездов

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>
<b>3. Профессиональные компетенции:</b>
<p>ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.</p> <p>ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.</p> <p>ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.</p> <p>ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне</p>
<b>4. Общие компетенции:</b>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.</p> <p>ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК 7. Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.</p>



#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ программы УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

##### 4.1. Объем учебной практики и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
в том числе:	
практические занятия	
лабораторные работы	
контрольные работы	
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся (всего)	
Итоговая аттестация в форме зачета	2

## 4.2. Содержание учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, Самостоятельная (внеаудиторная) работа студентов, курсовая работа, проекты (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
<b>Раздел 1: Ознакомление с организационной структурой, производственным процессом предприятия.</b>	Ознакомление с организационной структурой производства.	6
<b>Раздел 2: Соблюдение порядка оформления билетов.</b>	Посадка и размещение пассажиров в вагоне. Соблюдение порядка проверки билетов на соответствие направлению поезда, номеру поезда, на соответствие вагона, на соответствие места в вагоне. Обязанности проводника при отправлении поезда со станции, где не производилась проверка билетов при посадке. Проверка и хранение билетов проводником и хранение билетов у пассажиров. Оформление дальнейшего проезда пассажира в случае утери билета проводником.	18
<b>Раздел 3: Оформление проезда проводником и оформление штрафа на безбилетного пассажира и провоз багажа.</b>	Оформление проезда проводником. Оформление штрафа на безбилетного пассажира и за провоз ручной клади сверх нормы без оплаты.	6
<b>Раздел 4: Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах.</b>	Порядок учета и оформления бланка формы ЛУ-72. Учет населенности вагона. Порядок заполнения бланка формы ЛУ-72. Порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах.	12
<b>Раздел 5: Порядок заполнения журналов и работа с учетными бланками</b>	Заполнение журнала формы ВУ-8 и журнала ФПУ №11. Выполнение порядка работы с учетными бланками.	12

<p><b>Раздел 6: Порядок работы с различными видами пассажирских билетов.</b></p>	<p>Банковский билет, групповой билет. Обратный и служебный билет. Разовый служебный и льготный билет. Провизионный, консультационный билет. Таможенный, пригородный служебный, пригородный платный, абонементный билет.</p>	<p>6</p>
<p><b>Раздел 7: Оформление документации при получении и сдачи в соответствующие кладовые белье и продуктов чайной торговли.</b></p>	<p>Оформление документации при получении и сдачи в кладовую белья и продуктов чайной торговли.</p>	<p>6</p>
<p><b>Раздел 8: Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц.</b></p>	<p>Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности. Методы взыскания стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц.</p>	<p>4</p>
	<p><b>Зачет</b></p>	<p><b>2</b></p>
	<p>Всего нагрузка -72час</p>	

## 5. Тематическое планирование учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте»

№ п/п	№ темы № урока	Тема занятия Тема урока	Общее количество часов	Количество лабораторных работ	Количество практических занятий (практических работ)	Количество контрольных работ	Количество часов самостоятельной (внеаудиторной) работы	Вид проверки самостоятельной (внеаудиторной) работы
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	<b>1.</b>	<b>Раздел 1. Ознакомление с организационной структурой, производственным процессом предприятия.</b>	<b>6</b>					
2	<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Соблюдение порядка оформления билетов.</b>	<b>18</b>					
3	2.1.	Посадка и размещение пассажиров в вагоне, проверка билетов производится при посадке.	6					
4	2.2.	Посадка пассажиров в вагон на промежуточной станции и хранение билетов проводником.	6					
5	2.3.	Порядок провоза ручной клади.	6					
6	<b>3.</b>	<b>Раздел 3. Оформление проезда проводником и оформление штрафа на безбилетного пассажира и провоз багажа.</b>	<b>6</b>					
7	<b>4.</b>	<b>Раздел 4. Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах.</b>	<b>12</b>					
8	4.1.	Порядок учета и оформления бланка формы ЛУ 72.	6					
9	4.2.	Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных мест.	6					

10	5.	<b>Раздел 5. Порядок заполнения журналов и работа с учетными бланками</b>	<b>12</b>					
11	5.1.	Заполнение журнала формы ВУ-8 и книги ФПУ №11.	6					
12	5.2.	Выполнение порядка работы с учетными бланками.	6					
13	6.	<b>Раздел 6. Порядок работы с различными видами пассажирских билетов.</b>	<b>6</b>					
14	7.	<b>Раздел 7. Оформление документации при получении и сдачи в соответствующие кладовые белье и продуктов чайной торговли.</b>	<b>6</b>					
15	8.	<b>Раздел 8. Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц.</b>	<b>4</b>					
16		<b>Зачет</b>	<b>2</b>					
17		<b>ВСЕГО</b>	<b>72</b>					
18		<b>Максимальная учебная нагрузка</b>		<b>72</b>				

## 6. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВИДОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Содержание обучения	Характеристика основных видов деятельности обучающихся (на уровне учебных действий)
<b>Раздел 1. Ознакомление с организационной структурой, производственным процессом предприятия.</b>	Изложение сути роли железнодорожного транспорта в экономике и социальной сфере Российской Федерации. Определение продукции транспорта. Ознакомление с организационной структурой производства.
<b>Раздел 2. Соблюдение порядка оформления билетов.</b>	Изложение сути посадки и размещения пассажиров в вагоне. Ознакомление с соблюдением порядка проверки билетов на соответствие направлению поезда, номеру поезда, на соответствие вагона, на соответствие места в вагоне. Ознакомление с обязанностями проводника при отправлении поезда со станции, где не производилась проверка билетов при посадке. Изложение сути проверки и хранения билетов проводником и хранения билетов у пассажиров. Объяснение оформления дальнейшего проезда пассажира в случае утери билета проводником.
<b>Раздел 3. Оформление проезда проводником и оформление штрафа на безбилетного пассажира и провоз багажа.</b>	Объяснение оформления проезда проводником. Изложение сути оформления штрафа на безбилетного пассажира и за провоз ручной клади сверх нормы без оплаты.
<b>Раздел 4. Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах.</b>	Порядок учета и оформления бланка формы ЛУ-72. Объяснение порядка заполнения бланка формы ЛУ-72. Предоставление сведений о наличии свободных и освобождающихся местах.
<b>Раздел 5. Порядок заполнения журналов и работа с учетными бланками</b>	Объяснение заполнения журнала формы ВУ-8 и журнала ФПУ №11. Выполнение порядка работы с учетными бланками.
<b>Раздел 6. Порядок работы с различными видами пассажирских билетов.</b>	Ознакомление с банковским билетом, групповым билетом, обратным и служебным билетами, разовым служебным и льготным билетами, провизионным, консультационным билетом, таможенным, пригородным служебным, пригородным платным, абонементным билетами.
<b>Раздел 7. Оформление документации при получении и сдачи в соответствующие кладовые белье и продуктов чайной торговли.</b>	Изложение сути оформления документации при получении и сдачи в кладовую белья и продуктов чайной торговли.
<b>Раздел 8. Составление актов</b>	

<b>на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц.</b>	Объяснение составления актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности. Изложение сути методов взыскания стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц.
--	---

## 7. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

**Контроль и оценка** результатов освоения программы учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, лабораторных работ и контрольных работ в соответствии с Фондом оценочных средств.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>1.Умения:</b>	экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
<p>У.1 - проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов, систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;</p> <p>У.2 - осуществлять посадку и высадку пассажиров;</p> <p>У.3 - проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;</p> <p>У.4 - размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами, оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;</p> <p>У.5 - передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;</p> <p>У.6 - обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах - круглосуточно (чаем, кофе, кондитерскими изделиями);</p> <p>У.7 - заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;</p> <p>У.8 - оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;</p> <p>У.9 - работать с учетными бланками;</p> <p>У.10 - работать с различными видами пассажирских билетов;</p> <p>У.11 - вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;</p> <p>У.12 - составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;</p> <p>У.13 - готовить охлажденную воду с помощью насоса или специальных приспособлений;</p> <p>У.14 - получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли.</p>	
<b>2.Знания:</b>	Контрольная работа, устный опрос, тестирование, оценка сообщений или презентаций
<p>3.1 - обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;</p> <p>3.2 - должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;</p>	



<p>3.3 - основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;</p> <p>3.4 - правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;</p> <p>3.5 - условия перевозки ручной клади и багажа;</p> <p>3.6 - принцип работы системы отопления, воздухооборудования, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудования вагона;</p> <p>3.7 - порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;</p> <p>3.8 - технологию приготовления охлажденной кипяченой воды;</p> <p>3.9 - тарифы, установленные доплаты и сборы;</p> <p>3.10 - схему расположения мест в вагоне;</p> <p>3.11 - схему железной дороги;</p> <p>3.12 - оформление квитанций на постельные принадлежности;</p> <p>3.13 - технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;</p> <p>3.14 - порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;</p> <p>3.15 - устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;</p> <p>3.16 - порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов;</p> <p>3.17 - порядок оформления бланков о наличии свободных мест.</p>	
<p><b>3. Профессиональные компетенции:</b></p>	<p>экспертное наблюдение на практических занятиях, (сообщения или презентации), устный опрос.</p>
<p>ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.</p> <p>ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.</p> <p>ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.</p> <p>ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне</p>	<p>экспертное наблюдение на практических занятиях, (сообщения или презентации), устный опрос.</p>
<p><b>4. Общие компетенции:</b></p>	<p>экспертное наблюдение на практических занятиях, (сообщения или презентации), устный опрос.</p>
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных</p>	

руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение.

## **8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

### **8.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению реализации программы**

Реализация программы учебной практики ПМ.01 «Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» осуществляется в учебном кабинете 5(2).

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий;
- раздаточный материал с рисунками;
- презентации лекций;

Технические средства обучения:

компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор

## 9. Рекомендуемая литература.

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10.01.2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изм. от 7.07.2003 г., 8.11.2007 г., 22-23.07, 26, 30.12.2008г).
2. Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2003 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта» (с изм. от 7.07.2003 г., 4.12.2006 г., 2.06, 8.11.2007 г., 23.07.2008 г.).
3. Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» (с изм. от 20.05.2002 г., 10.01.2003 г., 9.05.2005г.).
4. Федеральный закон от 9.02.2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изм. от 23.07.2008 г., 19.07.2009 г.).
5. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21.12.2010 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».
6. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 8.02.2011 г. № 43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».
7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2008 г. № 1734-р «Об утверждении Транспортной стратегии РФ на период до 2030 года».

Нормативно-техническая литература:

1. Инструкция к Соглашению о международном пассажирском сообщении. (СИ к СМПС) с изм. и доп. на 30.05.1999 г. (Действует с 1.11.1951 г.).
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 2.03.2005 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
3. Приказ МПС России от 5.11.1998 г. № ЦЛ-614 «Об утверждении Инструкции проводнику пассажирского вагона».
4. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.05.2007г. № 959р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».
5. Распоряжение Федеральной пассажирской Дирекции – филиала ОАО «РЖД» от 11.12.2006 г. № ФПД № 238 « Об утверждении Регламента организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской Дирекции — филиала ОАО «РЖД».

6. Указания МПС России от 31.03.2000 г. № Г-822у «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (с доп. и изм., утв. указанием МПС России от 31.03.2000г. № Г-822у).

Учебники и учебные пособия:

1. Аксютин В.П., Сагайдак А.А. Основы пожарной безопасности в пассажирских поездах. М.: Подвижной состав, 2001.
2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов. М.: Академия, 2004.
3. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных перевозок. М.: Академия, 2004.
4. Семищенко В.Н. Пассажирские перевозки. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2005. Учебные иллюстрированные пособия (альбомы) и электронные образовательные ресурсы (КОП)
1. *Быков Б.В.* Конструкция тележек грузовых и пассажирских вагонов. М.: ГОУ «УМЦ ЖДТ», 2004.
2. Конструкция колесных пар и букс пассажирских вагонов. М.: УМКМПС России, 2002.
3. Конструкция пассажирских вагонов (Тележки пассажирских вагонов). М.: УМК МПС России, 2003.

Средства массовой информации

1. «Железнодорожный транспорт» — журнал. Форма доступа: [www.zdtmagazine.ru](http://www.zdtmagazine.ru)
2. «Транспорт России» — газета. Форма доступа: [www.transportrussia.ru](http://www.transportrussia.ru)
3. Сайт Министерства транспорта Российской Федерации. Форма доступа: [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru)
4. Сайт ОАО «РЖД». Форма доступа: [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)
5. Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система». Форма доступа: [www.railssystem.info/doc/list.aspx?type=14](http://www.railssystem.info/doc/list.aspx?type=14)