

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся Няндомского
железнодорожного колледжа на выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг в
2022-2023 учебном году

Варианты ответов	4.2 ТЭПС (12 анкет)	5.3 ОП (13 анкет)	Выпускные группы (28 анкет – 53 %)				Всего (53 анкеты)
			5.4 ОП (6 чел.)	4М (12 чел.)	4.4 ТЭПС (10 анкет)	Всего	
Вопрос 1. Удовлетворены ли Вы тем, что Ваш ребёнок получает профессиональное образование в нашем колледже?							
Удовлетворены	12	13	6	12	10	28 (100 %)	53 (100 %)
Не совсем удовлетворены	-	-	-	-	-	-	-
Не удовлетворены	-	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	-	-	-	-	-
Другое (Ваш вариант)	-	-	-	-	-	-	-
Вопрос 2. Почему для своего ребёнка Вы выбрали наш колледж?							
Дают хорошие знания	6	3	1	4	6	11 (39 %)	20 (38 %)
Предъявляют высокие требования	3	1	-	-	2	2 (7 %)	6 (11 %)
Хорошее материально-техническое обеспечение	3	2	-	1	-	1 (4 %)	6 (11 %)
Благоприятный микроклимат	1	-	-	-	1	1 (4 %)	2 (4 %)
Возможность получить востребованную специальность (профессию)	6	12	5	6	5	21 (75 %)	34 (64 %)
Возможность устроить свою профессиональную карьеру и жизнь в городе	2	3	-	3	2	5 (18 %)	10 (19 %)
Приемлемая стоимость обучения	1	1	-	-	2	2 (7 %)	4 (8 %)
Хорошие социальные условия (столовая, общежитие)	-	-	-	1 (о/ж)	-	1 (4 %)	1 (2 %)
Возможность получить дополнительно рабочую профессию	2	1	-	1	1	2 (7 %)	5 (9 %)
Возможность получить дополнительно углублённую подготовку (специализацию)	-	3	-	1	-	1 (4 %)	4 (8 %)

Хороший воспитательный процесс	1	1	-	-	-	-	2 (4 %)
Другое	-	-	-	-	1	1 (4 %)	1 (8 %)
3. Как, по Вашему мнению, организован учебный процесс?							
На хорошем уровне	11	13	6	8	9	23 (82 %)	47 (88 %)
Недостаточно профессионально	1	-	-	2	-	2 (7 %)	3 (6 %)
Не всегда организован профессионально	-	-	-	2	1	3 (11 %)	3 (6 %)
На низком уровне	-	-	-	-	-	-	-
Как считаете Вы (укажите)	-	-	-	-	-	-	-
4. Как, по Вашему мнению, организовано практическое обучение?							
На хорошем уровне	11	13	5	8	10	23 (82 %)	47 (89 %)
Недостаточно профессионально	1	-	1	3	-	4 (14 %)	5 (9 %)
Не всегда организовано профессионально	-	-	-	1	-	1 (4 %)	1 (2 %)
На низком уровне	-	-	-	-	-	-	-
Как считаете Вы (укажите)	-	-	-	-	-	-	-
5. Как, по Вашему мнению, организована воспитательная работа в колледже?							
На хорошем уровне	11	13	6	8	10	24 (86 %)	48 (90 %)
Недостаточно профессионально	1	-	-	1	-	1 (4 %)	2 (4 %)
Не всегда организована профессионально	-	-	-	3	-	3 (11 %)	3 (6 %)
На низком уровне	-	-	-	-	-	-	-
Как считаете Вы (укажите)	-	-	-	-	-	-	-
6. Изменили ли Вы отношение к организации учебно-воспитательного процесса по сравнению с началом обучения Вашего ребёнка в колледже?							
Не изменили (всё удовлетворяет)	8	9	6	7	9	22 (79 %)	39 (73 %)
Изменили в лучшую сторону	4	4	-	3	1	4 (14 %)	12 (23 %)
Изменили в худшую сторону	-	-	-	2	-	4 (14 %)	2 (4 %)
Ваш вариант ответа	-	-	-	-	-	-	-
7. Если Вы даёте низкую (недостаточно высокую) оценку организации учебно-воспитательного процесса, то это относится к:							
Учебным предметам	-	-	-	-	-	-	-
Организации воспитательных мероприятий и мер	1	1	-	1	-	1 (4 %)	3 (6 %)
Работе мастера (руководителя) группы	-	-	-	-	-	-	-
Работе отдельных преподавателей	-	-	-	2	-	2 (7 %)	2 (4 %)

Работе администрации колледжа	-	-	-	-	1	1 (4 %)	1 (2 %)
Организации проживания детей в общежитии	-	-	-	-	-	-	-
Организации практического обучения	-	-	1	-	-	1 (4 %)	1 (2 %)
Ваш вариант ответа	-	-	-	-	-	-	-
8. Удовлетворены ли Вы результатами обучения Вашего ребёнка на сегодняшний день?							
Удовлетворён	5	9	5	9	7	21 (75 %)	35 (66 %)
Не совсем удовлетворён	5	4	1	2	2	5 (18 %)	14 (26 %)
Не удовлетворён	1	-	-	-	-	-	1 (2 %)
Затрудняюсь ответить	1	-	-	-	1	1 (4 %)	2 (4 %)
Другое (Ваш вариант)	-	-	-	-	-	-	-
9. Удовлетворён(а) ли результатами своего обучения Ваш(а) сын (дочь) в нашем колледже?							
Удовлетворён(а)	7	9	4	5	7	16 (57 %)	32 (60 %)
Не совсем удовлетворён(а)	3	3	1	4	1	6 (21 %)	12 (23 %)
Не удовлетворён(а)	-	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	1	1	1	-	2	3 (11 %)	5 (9 %)
Другое (Ваш вариант)	-	-	-	-	-	-	-
10. Удовлетворён(а) ли выбором своей специальности (профессии) Ваш(а) сын (дочь)?							
Удовлетворён(а)	10	9	4	9	6	19 (68 %)	38 (72 %)
Не совсем удовлетворён(а)	1	2	1	2	-	3 (11 %)	6 (11 %)
Не удовлетворён(а)	-	-	-	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	1	1	1	-	3	4 (14 %)	6 (11 %)
Другое (Ваш вариант)	-	-	-	-	-	-	-
11. Что необходимо изменить в колледже для улучшения учебно-воспитательного процесса (Ваши предложения)?							
12. В Вашей семье:							
Один ребёнок	4	2	1	5	1	7 (25 %)	13 (25 %)
Двое детей	5	8	3	6	5	14 (50 %)	27 (51 %)
Трое и более детей	3	3	1	-	4	5 (18 %)	11 (21 %)
13. Ваш возраст:							
До 40 лет	6	4	1	3	1	5 (18 %)	15 (28 %)
От 40 до 50 лет	6	8	2	6	8	16 (57 %)	30 (57 %)
От 50 до 60 лет	-	1	2	1	1	4 (14 %)	5 (9 %)
Более 60 лет	-	-	-	1	-	1 (4 %)	1 (2 %)
14. Ваше образование:							

Высшее	4	5	-	1	2	3 (11 %)	12 (23 %)
Среднее профессиональное	5	5	3	6	5	14 (50 %)	24 (45 %)
Начальное профессиональное (профучилище)	1	-	-	-	-	-	1 (2 %)
Среднее общее (11 классов)	2	2	1	3	1	5 (18 %)	9 (17 %)
Основное общее (9 классов)	-	1	1	1	2	4 (14 %)	5 (9 %)
15. В какой сфере Вы работаете?							
Образование	1	3	1	3	2	6 (21 %)	10 (19 %)
Культура	-	1	-	-	-	-	1 (2 %)
Здравоохранение	1	-	-	2	-	2 (7 %)	3 (6 %)
Бытовое обслуживание	-	3	1	-	-	1 (4 %)	4 (8 %)
Малый и средний бизнес	3	-	-	-	2	2 (7 %)	5 (9 %)
Государственная служба	1	2	-	1	1	2 (7 %)	5 (9 %)
Жилищно-коммунальное хозяйство	-	1	-	-	1	1 (4 %)	2 (4 %)
Строительство	-	-	-	-	-	-	-
Торговля	5	-	1	3	2	6 (21 %)	11 (21 %)
Другое	1 (РЖД)	2	2 (1-пенсионер)	1	2 (1 – не работаю; 1 – РЖД)	5 (18 %)	7 (13 %)

Справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся Няндомского железнодорожного колледжа на выявление степени удовлетворённости качеством образовательных услуг в 2022-2023 учебном году

Данное анкетирование родителей проводилось с целью выявления степени удовлетворённости потребителей качеством образовательных услуг, исследования проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса в колледже, потребностей заказчиков. Всего в исследовании приняло участие 53 родителя из 5 групп 2-4 курсов: железнодорожные группы 4.2 ТЭПС (12 человек, 2 курс) и 5.3 ОП (13 человек, 3 курс), 2 выпускные группы железнодорожного отделения 5.4 ОП (6 человек, 4 курс) и 4.4 ТЭПС (10 человек, 4 курс), 1 выпускная группа медицинского отделения 4М (12 человек, 4 курс). Из них родителей выпускников 28 человек (53 %). Анкетирование проводилось на родительских собраниях руководителями соответствующих групп в течение учебного года.

Результаты по каждому вопросу получились следующими (в скобках – показатель по родителям выпускных групп):

Вопрос 1. 100 % отвечающих, в том числе родителей обучающихся выпускных групп, удовлетворены тем, что их ребёнок получает образование в нашем колледже.

Вопрос 2. Причины, по которым родители выбрали наш колледж для обучения своих детей (в порядке убывания):

- 1) возможность получить востребованную специальность (профессию) – 64 % (75 %);
- 2) дают хорошие знания - 38 % (39 %);
- 3) возможность устроить свою профессиональную карьеру и жизнь в городе – 19 % (18 %);
- 4) предъявляют высокие требования – 11 % (7 %);
- 5) хорошее материально-техническое обеспечение – 11 % (4 %);
- 6) возможность получить дополнительно рабочую профессию – 9 % (7 %);
- 7) приемлемая стоимость обучения – 8 % (7 %);
- 8) возможность получить дополнительно углублённую подготовку (специализацию), а также другие причины (не указаны конкретно) – по 8 % (по 4 %);
- 9) благоприятный микроклимат – 4 % (4 %);
- 10) хорошие социальные условия (столовая, общежитие) – 2 % (4 %);

11) хороший воспитательный процесс – 4 % (родители выпускников не отметили этот критерий).

Вопрос 3. Считают, что учебный процесс в колледже *организован хорошо*

88 % родителей (82 %), недостаточно профессионально – 6 % (7 %),
не всегда организован профессионально – 6 % (11 %).

Вопрос 4. Считают, что практическое обучение организовано на *хорошем уровне* 89 % (82 %), недостаточно профессионально - 9 % (14 %), не всегда профессионально- 2 % (4 %).

Вопрос 5. Считают, что воспитательная работа в колледже организована на *хорошем уровне* 90 % (86 %), не всегда профессионально – 6 % (11 %), недостаточно профессионально- 4 % (4 %).

Вопрос 6. Отношение к организации учебно-воспитательного процесса по сравнению с началом обучения ребёнка в колледже *не изменили (всё удовлетворяет)* 73 % (79 %), изменили в лучшую сторону 23 % (14 %), изменили в худшую сторону 2 % (4 %).

Вопрос 7. Среди тех, кто даёт низкую (недостаточно высокую) оценку учебно-воспитательному процессу, относят это к организации воспитательных мероприятий и мер 3 % (1 %), работе отдельных преподавателей 2 % (2 %) и по 1 % как всех родителей, так и родителей выпускников, относят это к работе администрации колледжа и к организации практического обучения.

Вопрос 8. Результатами обучения своего ребёнка на сегодняшний день *удовлетворены* 66 % (75 %), не совсем удовлетворены 26 % (18 %), затрудняются ответить 4 % (4 %) и не удовлетворены 2 % (среди родителей выпускников такой вариант никто не отметил).

Вопрос 9. Считают, что результатами своего обучения в нашем колледже их сын (дочь) *удовлетворён(а)* 60 % (57 %), не совсем удовлетворён(а) – 23 % (21 %) и какой-то другой вариант (конкретно не указано) – 9 % (11 %).

Вопрос 10. Считают, что их сын (дочь) выбором своей специальности (профессии) *удовлетворён(а)* 72 % (68 %), не совсем удовлетворён(а) 11 % (11 %) и затрудняются ответить 11 % (14 %).

Вопрос 12. По количеству детей в семье получилось следующее распределение: один ребёнок – 25 % (25 %), двое детей - 51 % (50 %), трое и более – 21 % (18 %).

Вопрос 13. Среди родителей, чей возраст до 40 лет – 28 % (18 %), от 40 до 50 лет – 57 % (57 %), от 50 до 60 лет – 9 % (14 %), более 60 лет – 2 % (4 %).

Вопрос 14. По уровню образования родителей присутствует следующее распределение: среднее специальное – 45 % (50 %), высшее – 23 % (11 %), среднее общее – 17 %

(18 %), основное общее – 9 % (14 %), начальное профессиональное (профучилище) – 2 % (среди родителей выпускников отсутствует такой выбор).

Вопрос 15. Родители обучающихся колледжа работают в сфере торговли – 21 % (21 %), образования – 19 % (21 %), малого и среднего бизнеса – 9 % (7 %), государственной службы – 9 % (7 %), бытового обслуживания – 8 % (4 %), здравоохранения – 6 % (7 %), ЖКХ – 4 % (4 %), культуры – 2 % (среди родителей выпускников такие отсутствуют), РЖД - 4 % (7 %). Неработающих родителей (в том числе 1 пенсионер) – 4 % (7 %). Тех, кто выбрал другие варианты, но не указал их конкретно, 6 % (4 %).

Таким образом, можно обобщить, что большинство родителей, принявших участие в анкетировании (в скобках указан сначала процент от всех участвовавших родителей, а потом – родителей выпускников):

- 1) удовлетворены тем, что их ребёнок получает образование в нашем колледже (100 %);
- 2) выбрали его из-за возможности получить востребованную специальность (64 и 75 %);
- 3) считают, что учебный процесс (88 и 82 %), практическое обучение (89 и 82 %) и воспитательная работа (90 и 86 %) организованы на хорошем уровне;
- 4) не изменили своё отношение к организации учебно-воспитательного процесса по сравнению с началом обучения своего ребёнка, их всё удовлетворяет (73 и 79 %);
- 5) удовлетворены результатами обучения своего ребёнка на сегодняшний день (66 и 75 %);
- 6) считают, что их дети удовлетворены результатами своего обучения (60 и 57 %) и выбором своей специальности (72 и 68 %).

По выделенным в анкетировании критериям преобладают родители в возрасте от 40 до 50 лет (57 %), имеющие двух детей (50 и 51 %), среднее специальное образование (50 и 45 %) и работу (89 и 90 %). Среди сфер профессиональной деятельности родителей лидируют торговля (21 %) и образование (21 и 19 %). Таким образом, обобщённый портрет типичного родителя обучающегося нашего колледжа имеет черты: возраст от 40 до 50 лет, двое детей, среднее специальное образование, работа преимущественно в сферах торговли или образования.

